



REGOLAMENTO RESIDENZE “TENUTA COLFIORITO”

Si invitano i Gentili ospiti a leggere il regolamento e a osservare scrupolosamente le regole descritte al fine di consentire un piacevole soggiorno a sé stessi e agli altri ospiti della struttura.

1. SOGGIORNO

La tariffa soggiorno comprende:

- Cesto di benvenuto all'arrivo (1 bottiglia di acqua naturale, succhi di frutta, burro, latte, fette biscottate, biscotti, marmellate, nutelline, brioches, cialde caffè, tè, tisane)
- Tutti i consumi (acqua, energia elettrica e gas, aria condizionata o riscaldamento) relativi all'appartamento
- Utilizzo di tutti gli accessori annessi e connessi all'arredo (come da inventario allegato)
- Biancheria da letto (cambio una volta la settimana) e da bagno (cambio ogni tre giorni)
- Wi Fi
- Posto auto all'esterno non custodito
- Utilizzo piscina non coperta e non riscaldata e utilizzo di lettini, tavoli e sedie
- Pulizie iniziali

La prenotazione si riterrà confermata solo al ricevimento di una caparra confirmatoria pari al 30% del costo complessivo del soggiorno tramite bonifico bancario o PayPal

2. ARRIVI E PARTENZE

L'appartamento viene messo a disposizione dalle ore 14:00 alle ore 17:00 del giorno di arrivo; qualora l'arrivo si prolungasse oltre le 17:00 è necessario contattare anticipatamente la Reception, poiché non è previsto un servizio di portineria serale. Il late check-in prevede un supplemento di Euro 10,00.

All'arrivo dovranno essere esibiti, per la registrazione, i documenti d'identità di tutte le persone che occuperanno l'appartamento. Nel caso in cui il cliente posticipi l'arrivo o anticipi la partenza, non sono previste né riduzioni, né rimborsi.

Le partenze vanno effettuate entro le ore 11:00 e debbono essere comunicate alla Reception con 24 ore di anticipo al fine di consentire al personale addetto, il controllo dell'appartamento.

3. PAGAMENTO

Il saldo del soggiorno dovrà essere versato all'arrivo in struttura a mezzo contanti, bancomat o carta di credito.

I clienti che partono in anticipo rispetto alla data del fine soggiorno, sono tenuti a pagare l'appartamento per i restanti giorni della prenotazione ai sensi dell'art. 1385-1386.

4. DEPOSITO CAUZIONALE

Una cauzione di € _____,00 sarà richiesta a titolo di garanzia per eventuali danni rotture causati durante il soggiorno. Tale cauzione verrà rilasciata entro 24 ore dalla partenza, dopo aver verificato lo stato degli immobili e l'inesistenza di danni alle unità locate e alle strutture in uso, ivi inclusi arredi e accessori

Qualora venissero accertati danni non interamente coperti dalla cauzione versata, l'azienda si riserva il diritto di richiedere al contraente l'importo integrativo a copertura totale dei danni riscontrati.

5. NO-SHOW (MANCATA PRESENTAZIONE):

In caso di mancata presentazione, verrà trattenuto tutto l'importo pagato, sia a titolo di caparra che a titolo di saldo del costo del soggiorno.

6. PULIZIA DELL'APPARTAMENTO E DISPONIBILITA' SERVIZI EXTRA

L'appartamento viene consegnato pulito ed in ordine e dotato di accessori per le pulizie quotidiane. Il cambio della biancheria da bagno viene effettuato ogni 3 giorni durante le ore del mattino dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00. Il cambio della biancheria da letto viene effettuato una volta la settimana durante le ore del mattino dal lunedì al venerdì dalle ore 9:00 alle ore 13:00.

Eventuali osservazioni sulla pulizia dell'appartamento sono accettate entro le 6 ore dall'arrivo.

Tutti gli ospiti sono tenuti ad effettuare la raccolta differenziata dei rifiuti, secondo il prospetto rilasciato, munendosi degli appositi sacchetti, e a lasciare l'appartamento privo di rifiuti; gli stessi andranno gettati negli appositi contenitori posti in prossimità del cancello di ingresso della struttura (in caso di mancato rispetto delle regole, parte dell'importo cauzionale non verrà rimborsato).

L'appartamento al momento della partenza deve essere lasciato in ordine, privo di rifiuti, il frigorifero vuoto e le stoviglie lavate, poiché non rientrano nelle spese di pulizia finale; in caso contrario verrà addebitato l'importo di € 20,00.

È severamente vietato imbrattare le murature o deteriorare in ogni modo le strutture e gli arredi in dotazione. Il cliente è tenuto ad avere massima cura dell'appartamento e a far presente alla direzione eventuali mancanze o rotture entro le 6 ore dall'occupazione dell'appartamento, al fine di evitare che possa esserne, in seguito, ritenuto responsabile, pagando eventuali danni.

Su richiesta e con pagamento del relativo supplemento possono essere forniti i seguenti servizi:

-Pulizia giornaliera: € 30,00

-Servizio di lavanderia: € 6,00 a lavaggio e € 6,00 per asciugatura con asciugatrice

-Ulteriore cambio biancheria da bagno € 6,00 a persona

-Ulteriore cambio biancheria da letto matrimoniale € 10,00 – letto singolo € 5,00

7. NORME DI SOGGIORNO

È d'obbligo rispettare la fascia oraria di riposo, dalle ore 14.00 alle ore 16.00 e dopo le ore 23.00 si raccomanda di non procurare disturbo con schiamazzi e televisore a volume alto.

Non è ammesso fumare all'interno degli appartamenti. L'osservanza di questa semplice regola nasce dall'esigenza di tutelare chi non fuma e chi soggiornerà dopo di voi, oltre che una norma per la prevenzione degli incendi.

Non è inoltre consentito accendere fuochi di ogni genere secondo il regolamento del Comune di Castel Madama n. 61 del 27/05/2024.

L'uso della piscina è riservato soltanto agli ospiti della struttura ed è regolamentato secondo la cartellonistica presente in piscina.

8. GUASTI E RECLAMI

Tutti gli impianti e le infrastrutture vengono controllati e mantenuti periodicamente. Ogni difetto o problema sopravvenuto verrà risolto entro il più breve tempo possibile dopo l'avvenuta comunicazione del cliente presso la Reception nei seguenti orari:

Dal LUNEDI AL VENERDI 9.00/16

O telefonicamente contattando 345 9318729 in tutti i giorni della settimana dalle ore 9.00 alle ore 22.00

Si fa presente che il personale autorizzato potrà entrare negli appartamenti per eventuali riparazioni o manutenzioni anche in vostra assenza. Laddove non sia possibile risolvere la problematica tempestivamente per motivi non dipendenti dalla nostra volontà (giorno festivo, mancanza disponibilità immediata pezzi di ricambio, interruzione servizio esterno ecc.), richiediamo la Vostra comprensione e qualora la problematica si dovesse prolungare oltre un tempo congruo ci adopereremo a trovare un alloggio alternativo per il periodo necessario.

Se il reclamo avviene al termine del soggiorno e/o dopo la partenza, non avrà alcuna considerazione.

9. OSPITI

Gli ospiti per motivi di pubblica sicurezza non possono a loro volta ospitare altre persone. I parenti, gli amici ed i visitatori, potranno accedere alla struttura della Tenuta, solo dopo autorizzazione della Direzione e dietro rilascio di un documento d'identità valido e comunque non potranno pernottare all'interno della stessa ed usufruire della piscina e della struttura.

Con la conferma della prenotazione viene accettato il presente Regolamento.

Vi ringraziamo per la gentile attenzione e vi auguriamo un felice vacanza.

Castel Madama, _____

Firma
